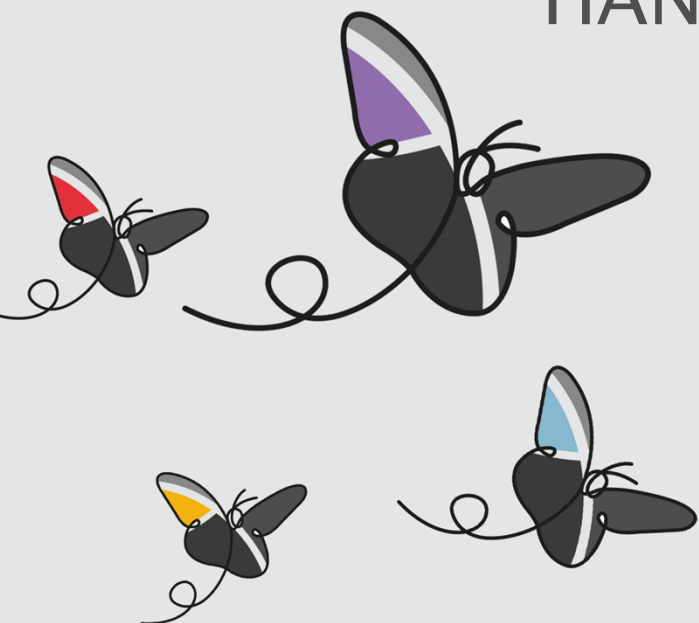


Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD108 – SAMEN STERK OP VLAK VAN VEILIGHEID EN HANDHAVING



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





Omschrijving BD

De veiligheid en het veiligheidsgevoel van onze inwoners zijn een belangrijke focus in onze gemeente. Om tegemoet te komen aan de vragen en noden werden de verschillende veiligheidsthema's gebundeld bij één dienst binnen ons lokaal bestuur onder leiding van onze nieuwe integrale veiligheidscoördinator. Zo werden noodplanning, gemeentelijke administratieve sancties (GAS), overlastfenomenen en de coördinatie van de gemeenschapswachten sinds kort samengebracht onder de dienst Veiligheid. Deze gerichte aanpak is een eerste luik in een vernieuwd veiligheidsbeleid.

Een tweede luik is de nadruk op een integrale aanpak van veiligheid. Vanuit dit integrale oogpunt bekijken we veiligheid als meer dan louter het repressieve aspect en zetten we ook in op een proactief en preventief beleid en hebben we aandacht voor nazorg of herstel. We willen kort op de bal spelen bij signalen van overlast om frustraties snel weg te werken. Daarnaast willen we niet alleen binnen onze organisatie de samenwerking en het overleg tussen de verschillende diensten stimuleren op vlak van veiligheid, maar ook de banden met externe partners aanhalen. Op die manier willen we de komende jaren werk maken van de veiligheid en leefbaarheid op ons grondgebied voor iedere inwoner. Samen staan we immers sterk op vlak van veiligheid en handhaving.

ACTIEPLANNEN

AP1080 Optimaliseren samenwerking met lokale politie

ACTIES

A10800 Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone

Tussen lokale politie en de gemeenten Denderleeuw en Haaltert zal worden afgesproken om rond een aantal thema's overlegstructuren op te zetten en operationele afspraken te maken, met name rond algemene beleidsvoering, mobiliteit & verkeer, evenementen, wonen & ondernemen, burgerzaken en welzijn. Bedoeling is zaken te optimaliseren én uniformiseren voor Denderleeuw en Haaltert. Wanneer afspraken kunnen worden gestroomlijnd biedt dit immers voordelen voor politie en beide lokale besturen. Een typerend voorbeeld is het nagenoeg uniform Gemeentelijk Administratief Sanctiereglement (GAS). Eigen accenten blijven uiteraard mogelijk.

Nu de opmaak van het meerjarenplan voor de lokale besturen en het zonaal veiligheidsplan voor de politie voor het eerst beide gekoppeld zijn aan de duur van de lokale bestuursperiode werd en wordt deze opportuniteit aangegrepen om de plannen inzake veiligheid voor de komende jaren maximaal op elkaar af te stemmen.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2021

In uitvoering



Stand van zaken

Het voorbereidend werk voor de opstart van de lokale integrale veiligheidscellen werd afgerond. De opstart moet nog worden ingepland.



Tijd

De opstart van de lokale integrale veiligheidscellen werd uitgesteld omwille van de coronacrisis.



Geld

A10801 Taakverdeling scherpstellen tussen wijkagenten en gemeenschapswachten en activeren wijkwerking met aanspreekpunt voor inwoners

De wijkagenten en de gemeenschapswachten vormen een eerste laagdrempelig aanspreekpunt voor onze inwoners. Iedere wijk of deelgemeente is verbonden aan een vaste wijkagent die zichtbaar, aanspreekbaar en aanwezig is in deze buurt. Dit systeem willen we doortrekken naar de gemeenschapswachten zodat ook zij een wijk of buurt toebedeeld krijgen en de vaste contactpersoon worden voor onze mensen.

Gemeenschapswachten en wijkagenten hebben een gedeelde doelstelling: de gemeente veilig en leefbaar houden voor alle burgers. Hun takenpakket en bevoegdheid is verschillend en kan aanvullend op elkaar zijn. Daarom is het noodzakelijk om goede afspraken te maken via doorgedreven overleg en een goede samenwerking tussen wijkagenten en gemeenschapswachten.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering

■ **Stand van zaken**

Op 1 januari 2021 startte een nieuwe gemeenschapswacht. Samen met een collega-gemeenschapswacht is hij aanspreekpunt voor de "wijk" Denderleeuw. De voorstelling van de nieuwe gemeenschapswacht en de dienst Veiligheid werd opgenomen in de Schakel van maart 2021.

Er wordt ingezet op een trimesterieel overleg tussen gemeenschapswachten en de wijkagenten om de samenwerking en taakverdeling optimaal af te stemmen. Dit overleg werd reeds opgestart. Er werd ook voorbereidend werk gedaan om communicatie- en feedbackkanalen uit te werken en te digitaliseren. Ook de samenwerkingsovereenkomst tussen de dienst gemeenschapswachten en de lokale politie wordt vernieuwd op basis van de relevante wetswijzigingen. Het ontwerp van overeenkomst is klaar en dient verder gefinaliseerd en goedgekeurd te worden.

■ **Tijd**

Het gestructureerd overleg tussen de wijkagenten en de gemeenschapswachten zal verder trimestrieel georganiseerd worden.

■ **Geld**

ACTIEPLANNEN

AP1081 Een duidelijk handhavingsbeleid uitwerken



ACTIES

A10810 Regelmatig actualiseren en waar nodig uitbreiden GAS-reglement en andere handhavingsregels

Het reglement over de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) is een levend document dat best zo goed mogelijk aansluit bij de evoluties in de wetgeving en in de samenleving in Denderleeuw. Om het reglement actueel te houden willen we dit jaarlijks evalueren en indien nodig aanpassingen doorvoeren die het reglement duidelijk en efficiënt toepasbaar maken. De lokale politie en buurgemeente Haaltert zijn belangrijke partners in deze materie.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2020

Uitgevoerd



Stand van zaken

Het GAS-reglement werd eind 2020 aangepast en geactualiseerd. Voorstellen tot aanpassingen of nieuwe wetgeving worden bijgehouden voor evaluatie. In 2021 wordt bekeken of een actualisatie van het GAS-reglement zich aandient.



Tijd



Geld

A10811 Kordate aanpak van diverse vormen van overlast o.m. door sensibilisering en een striktere toepassing van het GAS-reglement

Een GAS-reglement werkt pas wanneer burgers het kennen en ook toepassen. We schakelen de gemeenschapswachten verder in om inwoners hierrond te informeren en te sensibiliseren. Dit willen we ook doen door gerichte positieve sensibiliseringsacties waarbij goed gedrag wordt beloond. Indien deze informatie en sensibilisering onvoldoende blijkt, wordt er overgegaan op de toepassing van het GAS-reglement en het uitschrijven van GAS-boetes. GAS-vaststellers zullen meer worden ingezet om dit ook effectief te doen.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

Onze gemeenschapswachten-vaststellers worden meer en meer ingezet voor het vaststellen van sluikestort, inname openbaar domein, e.a. Zij werken in de eerste plaats sensibiliserend en schrijven desgevallend ook GAS-boetes uit. Dit voorjaar werkten de gemeenschapswachten voornamelijk sensibiliserend rond parkeren in de schoolomgeving, social distancing en het dragen van mondkapjes op drukke plaatsen zoals onze stationsomgeving en de markt in Welle.

In mei 2021 volgden onze gemeenschapswachten de module "Stilstaan en parkeren" en behaalden het getuigschrift. Na aanstelling door de gemeenteraad in juni kunnen zij nu ook GAS-vaststellingen in kader van GAS-4 stilstaan en parkeren opmaken.



Tijd



Geld

A10812 Afsluiten, actualiseren en toepassen van protocolakkoorden met het parket

Het afsluiten van protocolakkoorden met het parket werd gestart tijdens de vorige bestuursperiode. Zo hebben we akkoorden rond informatie-uitwisseling (beroepsgeheim) in kader van fraude en radicalisering, rond de samenwerking met een sociale huisvestingsmaatschappij, rond het takelen van voertuigen en rond informatie-uitwisseling in het kader van bestuurlijke handhaving van criminaliteit en onveiligheid. We willen de bestaande protocolakkoorden tijdig vernieuwen en bekijken rond welke veiligheidsfenomenen we nog akkoorden kunnen afsluiten.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2021

In uitvoering

Stand van zaken

De protocolakkoorden GAS en Bestuurlijke Handhaving werden reeds ondertekend. Het protocolakkoord rond domiciliefraude moet verder geactualiseerd worden. Opstart hiervoor gebeurde vóór de komst van het coronavirus. Door de coronacrisis werden de bestaande protocolakkoorden met het parket niet verder geactualiseerd.

Op 22 maart 2021 ondertekenden onze lokale politiezone, lokaal bestuur Denderleeuw en Haaltert, de woonzorgcentra op het grondgebied en vzw Schoonderhage het protocol Vermist. Zo willen ze voortaan nauwer samenwerken om vermiste personen met dementie of dwaalgedrag sneller terug te vinden.

Tijd

Geld

A10813 Meer inzetten op handhaving en sleutelprocessen evalueren inzake afdwingbaarheid

Als lokaal bestuur doen we beroep op een extern sanctionerend ambtenaar van de provincie die beslist of en welke sanctie er wordt gekoppeld aan de vaststelling van een inbreuk op het GAS-reglement. Deze beslissing wordt aan ons overgemaakt waarna er wordt overgegaan tot invordering van de boete. We willen dit proces en de doorlooptijd van vaststelling tot eigenlijke sanctie grondig bekijken. Indien dit nodig en mogelijk is, willen we deze procedure efficiënter maken.

Sommige van de bestaande retributiereglementen hebben betrekking op een fenomeen dat ook is opgenomen in het GAS-reglement, zoals inname van het openbaar domein. We willen een evaluatie maken van de efficiëntie en het nut van deze retributiereglementen en waar nodig aanpassen.

We maken ook werk van het bewaken van de uitvoering en toepassing van de statutaire doelstellingen van de vzw's actief op ons grondgebied. Dit wil zeggen dat we nagaan of deze vzw's echt de hoofdactiviteit uitoefenen zoals voorzien in hun statuten.

Trekker CBS: Jo Fonck



Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

We verkregen de jaarcijfers van de sanctionerend ambtenaar bij de provincie inzake de gemeentelijke administratieve sancties (GAS). Een overleg om deze te bespreken wordt ingepland.

Het belastingreglement op sluikestorten van 19 december 2019 werd, op advies van het Agentschap Binnenlands Bestuur, omgevormd tot een retributiereglement en werd in juni 2021 goedgekeurd op de gemeenteraad. Dit reglement clustert de tarieven die betrekking hebben op de afdeling Openbare ruimte. Bij de vaststelling van een sluikestort dient een onderscheid gemaakt te worden tussen het sanctionerend luik enerzijds waarbij een GAS-boete wordt opgelegd volgens het GAS-reglement. Daarnaast kan een lokaal bestuur een retributie aanrekenen voor het verwijderen en verwerken van deze achtergelaten afvalstoffen waarbij een kostendekkend tarief moet worden toegepast. Tijdens dezelfde raadszitting in juni werd ook een politieverordening goedgekeurd m.b.t. inzameling en beheer van huishoudelijke afvalstoffen. Ilva wenste immers dat de aangesloten gemeenten werk maken van een sluitend wettelijk kader voor de handhaving van ongewenst gedrag i.v.m. huishoudelijke afvalstoffen.

Ook in 2021 lag nog een belangrijke focus op handhaving in het kader van de coronacrisis (zie ook A10823).

Zie ook A10002 Leegstand en verwaarlozing frequenter controleren, registreren en streng aanpakken.



Tijd



Geld

ACTIEPLANNEN

AP1082 Het integraal veiligheidsbeleid vormgeven

ACTIES

A10820 Het lokaal integraal veiligheidsbeleid formaliseren in een integraal veiligheidsplan

Een lokaal integraal veiligheidsbeleid beoogt de beleidsmatige aanpak van (on)veiligheidsfenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de gemeente. Het integrale aspect betekent dat we niet enkel louter repressief naar deze vraagstukken kijken, maar ook vanuit een proactieve en preventieve visie en rekening houden met nazorg of het herstel van een bepaalde situatie. Deze integrale kijk houdt in dat er partnerschappen ontstaan tussen verschillende diensten met elk hun eigen capaciteiten. Om een lokaal integraal veiligheidsbeleid uit te werken in Denderleeuw zullen we alle relevante veiligheidsactoren betrekken. Samen zullen zij een beleidsmatige lokale integrale veiligheidsplan vormen die dit beleid zal formaliseren in een integraal veiligheidsplan.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2021



Nog niet gestart



Stand van zaken

Nog niet opgestart door grote werkdruk voor de dienst Veiligheid door het coronavirus.



Tijd



Geld

A10821 Planning en coördinatie van gemeenschapswachten optimaliseren en aanwerving extra gemeenschapswacht

De werking van de dienst gemeenschapswachten zal worden geoptimaliseerd door hen efficiënt in te zetten en door de dienst uit te breiden met een nieuwe gemeenschapswacht. Zo willen we hen meer zichtbaar maken in het straatbeeld. We willen de gemeenschapswachten ook uitrusten met moderne middelen en toepassingen, zoals een tablet en webapplicaties.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2020

In uitvoering



Stand van zaken

Op 1 januari 2021 startte een vierde gemeenschapswacht in onze gemeente.

De gemeenschapswachten beschikken nu elk over een tablet waarmee zij onderweg en op ieder moment opzoeken kunnen verrichten (bijv. nagaan vergunningen) en werkopdrachten kunnen doorgeven (bijv. ophalen sluikstort). Dit draagt bij tot een meer efficiënte werking van de dienst.



Tijd



Geld

A10822 Buurtinformatienetwerken stimuleren, promoten en structureel bevragen

Woninginbraken wordt door 29% van onze inwoners ervaren als een probleem in hun buurt (Veiligheidsmonitor 2018). De lokale politie behoudt dan ook in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 een projectmatige aanpak van dit fenomeen, in nauwe samenwerking met partners zoals de gemeente.

Momenteel zijn er acht buurtinformatienetwerken (BIN) in Denderleeuw: HaLieBloe, Hemelrijk, Centrum, Huissegem, Leeuwbrug, Welle, Iddergem en het BINZ voor de zelfstandigen. Dit houdt concreet in dat het hele grondgebied van Denderleeuw gedekt is door BIN's. Ze zijn opgericht voor en door burgers in samenwerking met de politie en gemeente om het aantal inbraken of pogingen sterk te doen dalen.

We willen de werking van onze BIN's verder stimuleren door ze te promoten bij (nieuwe) inwoners en door ondersteuning te bieden aan de bestaande BIN's. Infosessies rond inbraakpreventie worden op regelmatige basis georganiseerd. We willen ook onderzoeken of we de huidige werking verder kunnen uitbouwen door gebruik te maken van een private sociale netwerkapplicatie die de BIN-leden kunnen gebruiken om met elkaar te communiceren.



Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

Nog niet gestart



Stand van zaken

Omwille van de coronacrisis lag de overkoepelende coördinatie van de BIN's stil. Dit zal opnieuw worden opgenomen.



Tijd

Uitgesteld



Geld

A10823 Onze gemeente veilig door de Corona crisis loodsen

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 17-12-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Geld

ACTIEPLANNEN

AP1083 Uitbouw cameranetwerk

ACTIES

A10830 Visie en kader bepalen met alle betrokken veiligheidspartners

De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera's doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera's oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners. De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera's doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera's oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2020

In uitvoering



Stand van zaken

Er werden onderlinge afspraken gemaakt met de lokale politie met betrekking tot de verwerking en het gebruik van camerabeelden van de verplaatsbare sluikstortcamera's.

De werkgroep camera's liep vertraging op omwille van de coronacrisis.



Tijd



■ Geld

A10831 Meer en gericht inzetten van vaste en mobiele camera's o.m. om zwerfvuil en sluikestort aan te pakken

We voorzien in de aankoop en plaatsing van meerdere vaste en mobiele camera's om ze in te zetten op plaatsen en tijden die gevoelig zijn aan overlast. We streven een samenwerkingsverband na op vlak van mobiele camera's binnen de politiezone met Haaltert en op termijn ook met andere mogelijke partners, zoals Ilva in kader van sluikestort en zwerfvuil.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2020

In uitvoering

■ **Stand van zaken**

De verplaatsbare camera's worden sinds maart 2021 ingezet. Zij worden periodiek verplaatst en ingezet op 6 vooraf bepaalde sluikestortgevoelige locaties over heel het grondgebied van Denderleeuw. Met de camera's beogen we een preventief-afschrikkend effect, maar ook een repressief-sanctionerend effect door bij identificatie van overtreders GAS-vaststellingen op te maken.

■ **Tijd**

■ **Geld**

A10832 Camerabeveiliging voor de gemeentelijke infrastructuur

Om de gemeentelijke infrastructuur te beveiligen, bekijken we de mogelijkheid en noodzaak tot plaatsing van camera's aan de buiten- en binnenkant van onze plaatsen en gebouwen.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2021 Einddatum: 31-12-2021

Nog niet gestart

■ **Stand van zaken**

Het masterplan camerabeveiliging werd nog niet opgestart. Dit wordt voorzien in het najaar van 2021.

■ **Tijd**

O.m. door de impact van de coronacrisis

■ **Geld**

ACTIEPLANNEN

AP1084 De organisatie scherp houden voor noodplanning



ACTIES

A10840 Jaarlijkse upgrade algemeen nood- en interventieplan en noodplanningsoefeningen onder begeleiding van de provincie

Het algemeen nood- en interventieplan (ANIP) is onderhevig aan de snelle veranderingen in de maatschappij en aan de doorgevoerde wijzigingen in de structuren van de brandweer en civiele bescherming. Bovendien werd het KB Noodplanning in 2019 grondig geactualiseerd. Gezien het belang van het ANIP in reële noodsituaties is het noodzakelijk om dit document actueel te houden. We zullen dit doen door het ANIP jaarlijks te verfijnen en te evalueren. De actualisatie van het ANIP wordt formeel vastgesteld door de veiligheidscol.

Momenteel beschikken we in Denderleeuw over één bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) voor de rommelmarkt in Welle. Daarnaast kunnen we net als andere steden en gemeenten terugvallen op BNIP's van de provincie in kader van o.a. elektriciteitsschaarste of –panne en terrorisme. Ook het BNIP willen we actueel houden door het te evalueren en bij te sturen waar nodig. Verder willen we bekijken of het nodig is om andere BNIP's op te stellen.

Om alert te blijven voor risicovolle situaties is het belangrijk om deze risico's continu te evalueren en om permanent te trainen op mogelijke noodgevallen. We voorzien om jaarlijks minstens drie verschillende noodplanningsoefeningen te doen, met wisselende graad van impact en intensiteit. We kunnen rekenen op ondersteuning van de dienst noodplanning van de gouverneur bij de oefeningen en in de opmaak van de noodplannen.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2020

In uitvoering



Stand van zaken

De aanpassing en actualisatie van het Algemeen Nood- en Interventieplan (ANIP) werd voorbereid. Met ondersteuning van de dienst Noodplanning van de gouverneur wordt het ANIP verder omgezet naar het uniforme sjabloon zoals beschikbaar in het nationaal veiligheidsportaal (ICMS).

Er werd in juni 2021 een Bijzonder Nood- en Interventieplan (BNIP) voor het grootschalige evenement Rommelmarkt Welle opgemaakt.

Gezien de werkdruk bij de gemeentelijke en provinciale diensten noodplanning omwille van de COVID-19 pandemie werden dit voorjaar geen noodplanningsoefeningen georganiseerd. In het najaar van 2021 staat er wel een oefening op het programma.

Eind januari werden de hulpdiensten wel geconfronteerd met een valse bommelding in woonzorgcentrum Ter Bake. Brandweer, politie, medische diensten, burgemeester en de gemeentelijke noodplanningsambtenaar gingen ter plaatse en startten de operationele coördinatie van de noodplanning op. Alles werd in gereedheid gebracht voor een volledige evacuatie van de 111 bewoners, maar dat bleek uiteindelijk niet nodig.



Tijd

Uitgesteld



Geld



A10841 Gemeentelijk crisiscommunicatieplan opstellen en formeel laten vaststellen door veiligheidscel

Communicatie is een aparte discipline (D5) binnen de noodplanning en een belangrijke factor in de preventie, behandeling en nazorg van noodsituaties (in de ruime zin). Net als voor de andere disciplines kan ook voor discipline 5 een apart monodisciplinair noodplan opgesteld worden, in het verlengde van en in overeenstemming met het algemene nood- en interventieplan. In dit interventieplan informatie (IPI) of crisiscommunicatieplan komen de algemene principes van de crisiscommunicatie aan bod, de werkwijze en actiekaarten en de concrete afspraken.

Discipline 5 wil in de komende bestuursperiode een zogenaamd Interventieplan Informatie (IPI) opmaken en laten valideren in de gemeentelijke veiligheidscel. Ook wordt aandacht besteed aan oefeningen op basis van dit crisiscommunicatieplan. Onder meer voor de promotie en het gebruik van het alarmeringsplatform BE-Alert zal twee keer per jaar een test gehouden worden.

Trekker CBS: Jo Fonck

In uitvoering



Stand van zaken

Het basisontwerp voor een nieuw crisiscommunicatieplan is al min of meer uitgewerkt. De opmerkingen en ervaringen na de treinrampoefening Amandus en zeker ook van de huidige coronacrisis worden nog mee verwerkt in het crisiscommunicatieplan.

De huidige coronacrisis is naast een volksgezondheids crisis ook in aanzienlijke mate een 'communicatie-crisis', waarbij informatieverstrekking en communicatie cruciale factoren zijn in de beheersing van de noodsituatie. De coronacrisis vergt dan ook enorm veel inspanningen van het lokale team D5, en dan in het bijzonder van de communicatiedienst. Het lokale team D5 volgt de campagnes van het nationale crisiscentrum op de voet en rolt die mee uit binnen de gemeente, zoals vastgelegd in de nationale communicatiestrategie. Waar mogelijk worden ze ook 'vertaald' naar de plaatselijke situatie. Ook de webpagina's op de gemeentelijke website (<https://www.denderleeuw.be/corona>) worden continu bijgewerkt en aangevuld.

Be-Alert werd ook vaak ingezet tijdens de coronacrisis. Het initiatief ging hierbij meestal uit van het nationale crisiscentrum (met verzending naar alle abonnees in het land).

Daarnaast blijven we een heel jaar door campagne voeren voor Be-Alert, de app 112, het noodnummer 1722 en het e-loket van de brandweerzone voor niet-dringende interventies..., via alle gemeentelijke communicatiekanalen.



Tijd



Geld

A10842 Bestaande veiligheidstools beter bekend maken bij onze inwoners

In noodsituaties van gelijk welke omvang is het van belang dat burgers terecht kunnen bij de noodcentrale en er goed geïnformeerd worden. De federale overheid werkte de toepassingen BE-Alert en de app 112 uit. BE-Alert is een alarmeringssysteem waarmee de overheid burgers verwittigt in een noodsituatie. De app 112 is een alternatief om de hulpdiensten te contacteren. De hulpverleningszone lanceerde ook de Wespentelefoon om burgers te helpen bij de ontdekking van een wespennest. We willen deze toepassingen, de algemene noodnummers 100, 101 en 112 en de speciale Wespentelefoon breder bekend maken bij onze inwoners door er promotie rond te



maken via onze informatiekkanalen en evenementen die door de gemeente worden georganiseerd. In het geval van BE-alert worden er regelmatig testberichten gestuurd.

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

Op 11 februari 2021 was het Europese Dag van het Noodnummer 112. Van deze dag werd gebruik gemaakt om het noodnummer 112 en de bijhorende app te promoten via de gemeentelijke informatiekkanalen.

In de Schakel van april 2021 werd opgeroepen om in te schrijven voor BE-Alert. Er wordt ook verwezen naar BE-Alert wanneer de informatie over de federale coronamaatregelen vanuit het Nationaal Crisiscentrum wordt gedeeld via de gemeentelijke kanalen.

De wespentelefoon van de brandweer werd gepromoot in De Schakel van mei 2021. Ook het nummer 1722 voor stormschade of wateroverlast werd gepromoot via onze sociale media om het noodnummer 112 te ontlasten voor dringende interventies.

Ook de lokale veiligheidsdiensten worden regelmatig in de schijnwerpers geplaatst in ons gemeentelijk infoblad De Schakel. Zo werd in januari een artikel gewijd aan de controles van de lokale politie tijdens de coronacrisis. In maart werd de dienstverlening van de dienst Veiligheid uitgebreid toelicht, met speciale aandacht voor de taak van de gemeenschapswachten.



Tijd



Geld

Opvolgingsrapportering



2020

